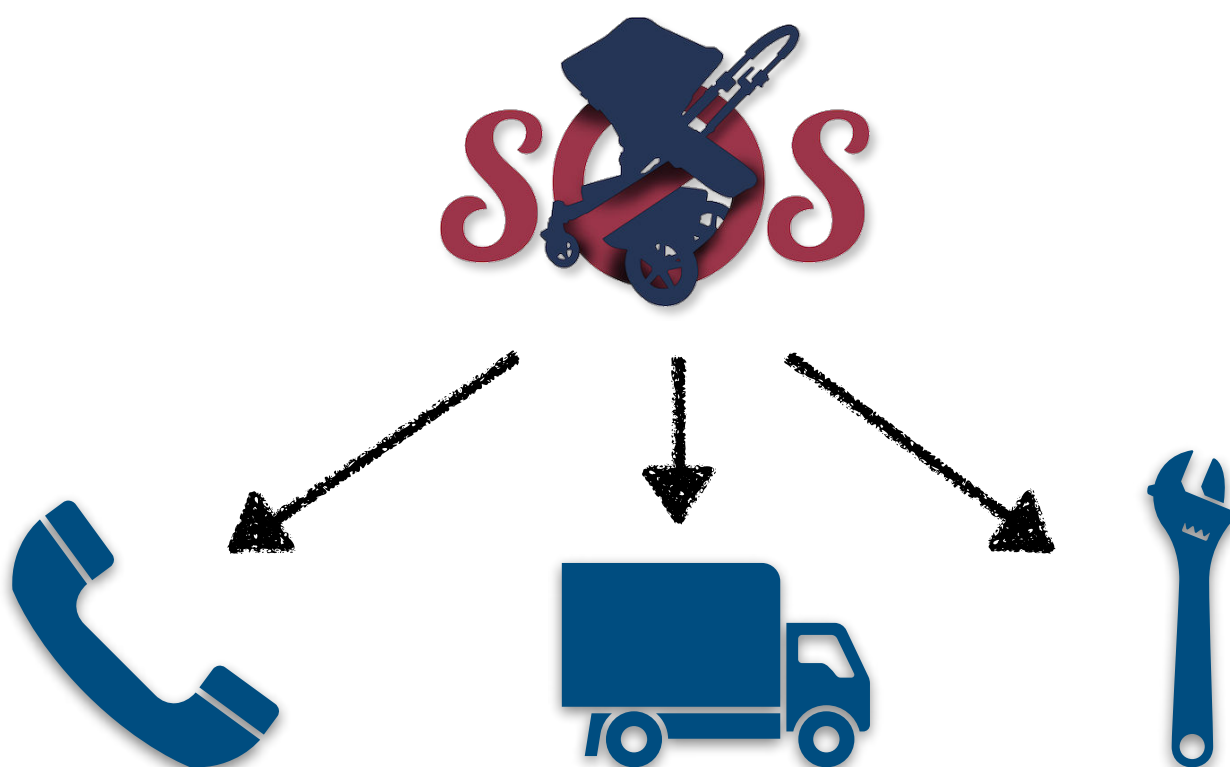


Notre catalogue de services



*Tous les services proposés par votre atelier SOS Poussettes.
Chacun de ces services est adaptable à vos besoins.
Nous adaptons nos processus à votre entreprise afin de vous fournir les services
les plus adaptés à votre organisation.*





Contacts

Prise en charge partenaire

Nous assurons la prise en charge de réparations sur demande de nos partenaires. Vous restez maître de la relation client.

Prise en charge client final

Vos clients contactent l'atelier SOS Poussettes directement. Nous assurons alors le suivi complet du dossier de réparation. Vous êtes libéré de nombreux contacts.

Bilan interventions

Périodiquement, nous vous transmettons un bilan des interventions réalisées. Vous savez précisément l'activité réalisée pour votre compte.

Information retour partenaire

Nous vous informons des différents statuts de nos interventions. A tout moment vous êtes informés.

Information retour client

Nous informons vos clients des différents statuts de nos interventions. A tout moment vos clients sont informés.





Logistique

Réception partenaire

Nous prenons en charge la réception de vos envois, nous saisissons la prise en charge et assurons le suivi de ces produits.

Réception client

Nous prenons en charge la réception des envois de vos clients, nous saisissons la prise en charge et assurons le suivi de ces produits.

Rapatriement partenaire

Nous prenons en charge le transport des produits de vos locaux vers notre atelier. A réception, nous saisissons la prise en charge et assurons le suivi de ces produits.

Rapatriement client

Nous prenons en charge le transport des produits de vos clients vers notre atelier. A réception, nous saisissons la prise en charge et assurons le suivi de ces produits.

Retour partenaire

Nous planifions le transport des produits vers vos locaux. Nous travaillons avec des partenaires de confiance qui assurent un suivi des marchandises du départ de notre atelier à la réception.

Retour client

Nous planifions le transport des produits aux domiciles de vos clients. Nous travaillons avec des partenaires de confiance qui assurent un suivi des marchandises du départ de notre atelier à la réception.





Atelier

Diagnostic à distance

Nous effectuons un diagnostic à distance et nous fournissons un pré-devis qui sera affiné lors d'un diagnostic atelier.

Diagnostic atelier

Nous effectuons un diagnostic dans notre atelier qui donnera lieu à un devis.

Réparation 1*

Les réparations 1* correspondent aux réparations minimales qui demandent peu de temps et de manutention. La liste des réparations rentrant dans cette catégorie sera définie en amont.

Réparation 2*

Les réparations 2* correspondent aux réparations moyennes qui demandent plus de temps ou de manutention. La liste des réparations rentrant dans cette catégorie sera définie en amont.

Réparation 3*

Les réparations 3* correspondent aux réparations importantes qui demandent beaucoup de temps ou de manutention. La liste des réparations rentrant dans cette catégorie sera définie en amont.

Réparation hors catégorie

Les réparations hors catégorie correspondent à toutes les réparations ne rentrant dans une des catégories précédentes. Elles seront soumises à un devis en atelier.

Révision

Nous réalisons une révision complète dans nos ateliers.

Nettoyage

Nous opérons un nettoyage complet des châssis, textiles et autres éléments des produits.

